

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für Lieferungen und Dienstleistungen (B2B)

Chemische Erzeugnisse und Additive – Stand 2026

## I. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Lieferungen, Leistungen und Angebote der D.O.G Deutsche Oelfabrik – Gesellschaft für chemische Erzeugnisse mbH & Co. KG („DOG“) gegenüber Unternehmen im Sinne von § 14 BGB.
- 1.2 Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, sofern DOG ihrer Geltung nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
- 1.3 Diese AGB gelten auch für zukünftige Geschäfte mit dem Kunden.

## II. Vertragsschluss

- 2.1 Angebote von DOG sind freibleibend.
- 2.2 Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Auftragsbestätigung oder tatsächliche Lieferung zustande.
- 2.3 Nebenabreden und Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch DOG. Individuelle Vereinbarungen zwischen den Parteien bleiben unberührt.

## III. Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.1 Alle Preise gelten EXW Werk (Incoterms® 2020) zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.
- 3.2 Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug zahlbar.
- 3.3 DOG ist bei erheblichen regulatorischen Kostensteigerungen (z. B. CO<sub>2</sub>-Bepreisung oder Energieabgaben) berechtigt, Preise angemessen anzupassen.

## IV. Lieferung und Gefahrübergang

- 4.1 Liefertermine sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich vereinbart.
- 4.2 Die Gefahr geht mit Bereitstellung der Ware am Werk auf den Kunden über.

## V. Höhere Gewalt

- 5.1 Ereignisse höherer Gewalt, insbesondere Pandemien, Cyberangriffe, Energieengpässe, Streiks oder behördliche Maßnahmen, befreien DOG von der Lieferpflicht für Dauer und Umfang der Störung.

## VI. Eigentumsvorbehalt

- 6.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen Eigentum von DOG.

## VII. Produktsicherheit und Produktverantwortung

- 7.1 Der Kunde hat sämtliche Vorschriften zum Umgang mit chemischen Stoffen einzuhalten.
- 7.2 Produkte dürfen ausschließlich entsprechend der Spezifikationen und Sicherheitsinformationen verwendet werden.

## VIII. REACH- und Chemikalienrecht

- 8.1 Der Kunde ist verantwortlich für die Einhaltung aller Vorschriften aus REACH, CLP und sonstigem Chemikalienrecht.

## IX. Sicherheitsdatenblätter (SDS)

- 9.1 DOG stellt Sicherheitsdatenblätter gemäß geltendem Recht bereit.
- 9.2 Der Kunde hat SDS an nachgeschaltete Anwender weiterzugeben.

## X. Lieferketten-Compliance

- 10.1 Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG) sowie einschlägiger EU-Regulierung.

## XI. Dual-Use- und Exportkontrollklausel

- 11.1 Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung sämtlicher Exportkontroll- und Sanktionsvorschriften.
- 11.2 DOG ist berechtigt, Lieferungen bei Verdacht auf Verstöße zurückzuhalten.

## **XII. Audit- und Compliance-Prüfrechte**

- 12.1 DOG ist berechtigt, nach vorheriger schriftlicher Ankündigung Compliance-Audits durchzuführen oder durchführen zu lassen.
- 12.2 Audits erfolgen ausschließlich während der üblichen Geschäftszeiten und unter Wahrung berechtigter Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse.
- 12.3 Das Auditrecht beschränkt sich auf compliance-relevante Bereiche. Rezepturen und Produktionsgeheimnisse sind ausgeschlossen.

## **XIII. Vertraulichkeit**

- 13.1 Alle technischen und kaufmännischen Informationen sind vertraulich zu behandeln.

## **XIV. Mängelrügen**

- 14.1 Offensichtliche Mängel müssen innerhalb von 14 Tagen schriftlich gerügt werden.

## **XV. Rechte des Kunden bei Mängeln**

- 15.1 DOG leistet nach eigener Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

## **XVI. Haftung**

- 16.1 DOG haftet uneingeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Personenschäden und Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 16.2 Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.

## **XVII. Verjährung**

- 17.1 Mängelansprüche verjähren innerhalb von 12 Monaten ab Gefahrübergang.

## **XVIII. Cybersecurity und elektronische Kommunikation**

- 18.1 Beide Parteien verpflichten sich zur Implementierung angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen zur IT- und Cybersicherheit.
- 18.2 Der Kunde hat DOG unverzüglich über erhebliche Cybervorfälle zu informieren.
- 18.3 DOG haftet nicht für Schäden infolge externer Cyberangriffe oder IT-Ausfälle außerhalb des Einflussbereichs von DOG.

## **XIX. Datenschutz**

- 19.1 DOG verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit DSGVO und BDSG.

## **XX. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

- 20.1 Gerichtsstand ist Hamburg.
- 20.2 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

# GENERAL TERMS AND CONDITIONS for Deliveries and Services (B2B)

Chemical Products and Additives – Version 2026

## I. Scope

- 1.1 These General Terms and Conditions apply to all deliveries and services of D.O.G Deutsche Oelfabrik – Gesellschaft für chemische Erzeugnisse mbH & Co. KG (“DOG”).
- 1.2 Conflicting customer terms shall not apply unless expressly accepted in writing by DOG.

## II. Contract Formation

- 2.1 Offers are non-binding.
- 2.2 Contracts become effective upon written order confirmation or actual delivery.
- 2.3 Amendments require written confirmation by DOG. Individual agreements between the parties remain unaffected.

## III. Prices and Payment

- 3.1 Prices are EXW plant (Incoterms® 2020) plus applicable VAT.
- 3.2 Invoices are payable within 30 days without deduction.
- 3.3 DOG may reasonably adjust prices in case of significant regulatory cost increases, including carbon pricing or energy charges.

## IV. Delivery and Transfer of Risk

4. Delivery dates are non-binding unless expressly agreed otherwise.
- 4.2 Risk transfers upon provision of goods at the plant.

## V. Force Majeure

- 5.1 Events such as pandemics, cyber incidents, energy shortages, strikes or governmental actions release DOG from delivery obligations.

## VI. Retention of Title

- 6.1 Goods remain property of DOG until full payment of all claims.

## VII. Product Safety and Product Stewardship

- 7.1 Customers must comply with all regulations regarding chemical substances.

## VIII. REACH and Chemical Regulations

- 8.1 Customers are responsible for compliance with REACH, CLP and applicable chemical legislation.

## IX. Safety Data Sheets (SDS)

- 9.1 DOG provides Safety Data Sheets according to applicable law.
- 9.2 Customers must forward SDS to downstream users.

## X. Supply Chain Compliance

- 10.1 Customers must comply with the German Supply Chain Due Diligence Act (LkSG) and applicable EU regulations.

## XI. Dual-Use and Export Control

- 11.1 Customers must comply with all export control and sanctions regulations.
- 11.2 DOG may withhold deliveries if violations are suspected.

## XII. Audit and Compliance Rights

- 12.1 DOG may conduct compliance audits upon reasonable prior notice.
- 12.2 Audits shall be conducted during normal business hours and under protection of trade secrets.
- 12.3 Audit rights are limited to compliance-relevant areas. Recipes and production secrets are excluded.

## XIII. Confidentiality

- 13.1 All technical and commercial information shall be treated confidentially.

#### **XIV. Notice of Defects**

14.1 obvious defects must be reported within 14 days.

#### **XV. Warranty Rights**

15.1 DOG may choose repair or replacement.

#### **XVI. Liability**

16.1 DOG is fully liable for intent, gross negligence, personal injury and product liability claims.

16.2 Liability for slight negligence is limited to foreseeable contractual damage.

#### **XVII. Limitation Period**

17.1 Warranty claims expire within 12 months after transfer of risk.

#### **XVIII. Cybersecurity and Electronic Communication**

18.1 Both parties shall implement appropriate technical and organizational cybersecurity measures.

18.2 Customers must notify DOG without undue delay of significant cyber incidents.

18.3 DOG shall not be liable for damages caused by external cyberattacks or IT failures beyond DOG's control.

#### **XIX. Data Protection**

19.1 DOG processes personal data in compliance with GDPR and applicable data protection laws.

#### **XX. Jurisdiction and Applicable Law**

20.1 Place of jurisdiction is Hamburg, Germany.

20.2 German law applies excluding CISG.